**FORMULÁŘ NA VRÁCENÍ / VÝMĚNU / REKLAMACI**

**ZBOŽÍ ZAKOUPENÉHO NA E-SHOPU WWW.LAYNOCLOTHES.CZ**

**Prodávající:** www.laynoclothes.cz, Layno Tour s.r.o., IČ: 29453887, Mánesova 310/8, Opava, 74601, tel.: 607 143 797 / 723 203 435, obchod@laynoclothes.cz

**Informace o kupujícím (tohle vyplň):**

**Jméno a příjmení**:

**Doručovací adresa**:

**Číslo objednávky** (máš to v potvrzovacím mailu):

**Datum objednávky** (kdy jsi nakoupil/a):

**Číslo účtu** (vyplň v případě odstoupení od smlouvy nebo žádosti o slevu):

Chci:

[ ]  **vrátit zboží = odstoupit od smlouvy**

[ ]  **vyměnit zboží**

Chci vyměnit za: název produktu:

barva:

velikost:

[ ]  **reklamovat**

Produkt má podle mě tyto vady:

U reklamace chci: [ ]  patřičnou slevu

[ ]  opravu

[ ]  nový kus

[ ]  něco jiného co jiného:

**Postupuj následovně**:

*Něco se ti na našem kousku nelíbí a chceš ho vrátit? Nebo ho chceš vyměnit za jinou velikost nebo jiný kus, protože ti narostl další špek, zmenšily se ti svaly, špatně jsi se změřil nebo jsi se netrefil/a do vkusu své/ho borky/borce? Nebo se objevila na Layno hadrech nějaká vada, za kterou ty určitě nemůžeš? Pak vyplň tohle lejstro a pošli nám ho na e-mail obchod@laynoclothes.cz. Věc, kterou chceš vrátit/vyměnit/reklamovat, už nepoužívej, neper, pořádně ji zabal (nejlépe do původního obalu, ale není to nutné) a přidej k ní vše, co jsi od nás v balíku dostal (dárky, příslušenství, …). A do 14 dnů nám ten balík pošli na vlastní náklady na naši adresu (Layno Clothes., Mánesova 310/8, Opava, 74601). Nezapomeň do balíku přidat i tenhle vytištěný formulář, ať víme, že je to od tebe.*

V , dne Podpis kupujícího